



## Aktywacja vouchera

W sytuacji nabycia vouchera w opcji bezmiejscowej, należy go przed dokonaniem rezerwacji aktywować. W tym celu należy przesłać na adres e-mail: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl) unikalny jednorazowy kod Vouchera firmowego oraz podać imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała (wystarczy dane jednej osoby). Holiday Park & Resort zobowiązuje się do aktywacji Vouchera w terminie 48 h od momentu otrzymania takiego zgłoszenia.

## Dokonywanie rezerwacji

Są 3 drogi, aby dokonać rezerwacji:

- telefonicznie: Biuro Obsługi Klienta +48 735 200 800
- mailowo: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl)
- On-line na stronie [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl) pod zakładką „REZERWUJ”.

Przy zakładaniu rezerwacji należy podać lub wpisać **kod VOUCHERA** oraz **imię i nazwisko** na jakie voucher został przygotowany.

Voucher można wykorzystać na rezerwację w terminach:

- we wszystkich 6-ciu Resortach w terminach od 1 kwietnia do 14 czerwca a także we wrześniu i w październiku z wyłączeniem terminów wskazanych w regulaminie dostępnym na stronie;
- w dwóch Resortach: Rowy i Pobierowo w apartamentach ogrzewanych gazem w terminach od 1 listopada do 31 marca z wyłączeniem Terminów Specjalnych wskazanych w regulaminie.

## Dokonywanie rezerwacji on-line

### Krok 1. Wybór lokalizacji

Proszę wybrać lokalizację Ośrodka, a następnie wskazać daty przyjazdu zgodnie z obowiązującymi terminami dla voucherów.

Od roku 2021 możliwość zakładania rezerwacji w konfiguracji:

- Piątek (pierwszy dzień pobytu)  
– piątek (ostatni dzień pobytu)
- Sobota (pierwszy dzień pobytu)  
– sobota (ostatni dzień pobytu)
- Niedziela (pierwszy dzień pobytu)  
– niedziela (ostatni dzień pobytu)

### TWOJA REZERWACJA

<b>ZAKWATEROWANIE</b>	<b>DOMKI / APARTAMENTY</b>	<b>LOKALIZACJA</b>	6 LOKALIZACJI DO WYBORU
DOMEK 85m <sup>2</sup>		USTRONIE MORSKIE	
<b>DATA PRZYJAZDU</b>	<b>DATA WYJAZDU</b>	<b>ILOŚĆ DOMKÓW</b>	
2020-05-08	2020-05-15	1	
WYBRAŁEŚ POBYT 7 DNIOWY			
<b>DOROŚLI 18+</b>	<b>DZIECI 13-17 LAT</b>	<b>DZIECI 5-12 LAT</b>	<b>DZIECI 3-4 LAT</b>
4	2	3	0
<b>DZIECI DO 2 LAT</b>			
0			

### Krok 2. Wybór apartamentu

Proszę wybrać na planszy apartament  
Kolor zielony oznacza dostępne apartamenty

### Krok 3. Udoskonal swój pobyt

Proszę opcjonalnie wybrać udoskonalenia:



- Parking (do dyspozycji Gości oddajemy ogrodzony oraz monitorowany parking na terenie kompleksu. Maksymalnie 2 samochody na 1 domek. Cena za pierwszy samochód to 15 zł/dobę; cena za drugi samochód to 25 zł/dobę)
- Komplet ręczników (komplet białych ręczników 100% bawełny 50x100 cm oraz 70x140 cm. Ręczniki prane w pralni chemicznej z gwarancją zachowania 100% higieny. Cena za wypożyczenie kompletu 25 zł.)
- Rowery (Cena wypożyczenia 35 zł/1 szt.)
- Grill elektryczny (Cena wypożyczenia 55 zł/1 szt.)
- Łóżeczko dziecięce (Cena wypożyczenia 40 zł/1 szt.)
- Krzeselko dziecięce (Cena wypożyczenia 20 zł/1 szt.)
- Wanienka dziecięca (Cena wypożyczenia 15 zł/1 szt.)
- Zwierzęta (Możesz zabrać ze sobą psa lub kota. Akceptujemy zwierzęta o wadze do 30 kg. Cena pobytu za dobę to 45 zł)

## Krok 4. Uzupełnianie danych osobowych

Proszę uzupełnić dane osoby zamawiającej zgodnie z danymi podanymi na voucherze. Przy zmianie danych osobowych, system będzie wymagał poniesienia opłaty administracyjnej za ich zmianę w wysokości 200 zł.

**OSOBA ZAMAWIAJĄCA**

Wpisz poniżej dane osoby dokonującej rezerwacji. UWAGA osoba zamawiająca nie musi być jedną z listy gości.

<small>IMIE I NAZWISKO</small>	<small>NR DOK. KONTAKTOWY</small>	<small>E-MAIL</small>	<small>TELEFON</small>	<small>NR UZD. 655 759</small>	<small>KRAJ</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="POLSKA"/>
<small>ULICA, NR DOMU / MIESZKANIA</small>		<small>KOD POCZTOWY</small>	<small>NR 000</small>	<small>MIASTO</small>	
<input type="text"/>		<input type="text" value="00-000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<small>SKĄD O NAS WIESZ</small>					
<input type="text"/>					

**LISTA GOŚCI**

Wpisz poniżej listę gości. Możesz podać tylko osobę odpowiedzialną za dany domek lub wszystkie osoby.

<small>DOMEK</small>					
<small>IMIE I NAZWISKO</small>	<small>NR DOK. KONTAKTOWY</small>	<small>WIEK</small>	<small>WYBÓR Z LISTY</small>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="DOROSŁY"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="USA"/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="DOROSŁY"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="USA"/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="DOROSŁY"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="USA"/>	<input type="text" value=""/>

## Krok 5. Numer vouchera

Proszę uzupełnić numer Vouchera, aby został naliczony rabat.

## Krok 6. Podsumowanie rezerwacji

Generuje się podsumowanie złożonej rezerwacji z naliczonym rabatem

z opłatami obowiązkowymi:

- Za sprzątnięcie – 150 zł brutto

<b>TWOJA REZERWACJA</b>	
<small>LOKALIZACJA</small>	Kotobrzeg
<small>DATA PRZYJAZDU</small>	2020-05-08
<small>DATA WYJAZDU</small>	2020-05-15
<small>ILOŚĆ DOMKÓW</small>	1
<small>ILOŚĆ DOROSŁYCH</small>	4
<small>ILOŚĆ DZIECI</small>	4
<b>ŁĄCZNIE</b>	
<small>KOSZT ZA OS. / DOBĘ</small>	<b>52,55 zł</b>
<small>UDOSKONALENIA</small>	0 zł

- Kwota zabezpieczenia – 750 zł brutto, która przekształca się w kaucję zwrotną w momencie przyjazdu
- Opłaty za dobrane w trakcie składania rezerwacji udoskonalenia



## Krok 7. Rezerwacja

REZERWUJĘ



NASTĄPI PRZEKIEROWANIE NA BEZPIECZNĄ STRONĘ, NA KTÓREJ MOŻNA WPROWADZIĆ INFORMACJĘ DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

## Krok 8. Proces płatności

Po zarezerwowaniu pobytu otrzymają Państwo maila z informacją dotyczącą płatności.

Z prawej strony przykład rezerwacji.

W tym przypadku Gość poza obowiązkowymi opłatami jakimi jest usługa sprzątania 150 zł, a także kwota zabezpieczenia 750 zł, dobrał ulepszenie w postaci wyżywienia.

Rezerwacja ta zostanie potwierdzona po zarejestrowaniu wpłaty w kwocie 2202,01 zł (1 452,01 + 750 zł zwrotna kaucja) w określonym terminie.

Jeśli opłata nie zostanie zarejestrowana w terminie, rezerwacja traci ważność.

W przypadku nie opłacenia pobytu w terminie voucher traci ważność.

<b>Tvoja rezerwacja</b>	1 domek, 7 nocy, 3 osoby
<b>Nr domku</b>	57
<b>Zameldowanie</b>	środa 3 czerwca 2020 (16:00-22:00)
<b>Wymeldowanie</b>	środa 10 czerwca 2020 (8:00-10:00)

Sprzątanie (osób 1, 7 dni)	150,00 zł
Śniadania + obiadowokolacje wyżywienie dorośli ( 2, 7 dni)	966,00 zł
Śniadania + obiadowokolacje wyżywienie 2-12 lat (1, 7 dni)	336,00 zł
8% VAT (wliczony w cenę)	107,56 zł
Kaucja	750,00 zł
<b>Ogólna suma</b>	<b>1 452,01 zł</b>

### Informacje o domku

W pełni wyposażony domek z balkonem i tarasem o łącznej powierzchni 85m<sup>2</sup>.

<b>Nazwisko gościa</b>	
<b>Liczba gości</b>	2x osoba dorosła, 1x dziecko

## Krok 9. Numer konta i opłaty dodatkowe

Opłata klimatyczna jest płatna na miejscu w wysokości: 1,8 zł / doba / osoba.

Prąd wg. zużycia kWh, woda i ścieki wg. Zużycia (Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen jednostkowych za media)

Nr konta: 73 1610 1133 2003 0220 0023 0004  
 Tytuł płatności: Rezerwacja nr ...../2020  
 Kwota: ..... zł

Dla płatności zagranicznych:

SWIFT: GBWCPLPP

IBAN: PL 73 1610 1133 2003 0220 0023 0004

## Krok 10. Potwierdzenie

Po opłaceniu rezerwacji otrzymają Państwo potwierdzenie na maila.

## Kaucja w trakcie pobytu

W trakcie pobytu można korzystać z kaucji w bistro oraz w barze. Jeśli kaucja nie zostanie wykorzystana w tych celach, zostanie zwrócona na konto bankowe w ciągu 14 dni po wyjeździe.

## Rozliczenie wykorzystanych mediów przy wyjeździe

Przy wyjeździe zostaną spisane liczniki za zużytą wodę i prąd w danym domku/apartamencie. Media można również rozliczyć z kaucji zwrotnej.

